

Cercle d'intelligence économique d'entreprise du MEDEF Ouest parisien

Atelier implantation d'un Système d'intelligence économique en entreprise

Présidence et Secrétariat Général du Cercle

Béatrice Laurent

beatrice.laurent@girop92.com

Coordonnateur animateur

Bernard Besson

Programme 2009 - 2010

**1-Réunion fondatrice de l'atelier le 25 juin 2009 de 9h 30 à
12h 00**

Constitution des groupes rapporteurs

Philosophie générale de l'atelier

Fixation du calendrier

Premier thème :

Introduction au système d'intelligence économique

Construction des ignorances

Fabrication des questions

Attraction des réponses

Compréhension et appropriation des éléments fondamentaux du système d'intelligence économique¹

¹ « Intelligence économique et gouvernance compétitive » INHES La documentation française 2006

La Mémoire de l'entreprise.

Une démarche partagée et illimitée

Les champs de la mémoire

Écrit

Parole

Savoir-faire

Savoir-être

Connaissances

Compétences

Informations formelles et informelles

Combattre l'infobésité

Système d'information et système d'intelligence économique

Technologie et stratégie

Culture et outils²

La valeur de l'information (un faux problème ?)

Bases de données et base de données stratégique

Voyage au centre de la mémoire (cas concret)

Mémoire des échecs (cas concret)

Bibliométrie et Scientométrie ; détection des « collèges invisibles »

Cerveau droit et cerveau gauche de l'entreprise (illustrations)

Création d'une mémoire décisionnelle

Cas concret et histoires de « mémoires » d'entreprise

2 – Réunion de septembre 2009

Les Réseaux de l'entreprise

Définition du concept de réseau en intelligence économique

Langages et réseaux

Culture et réseaux

Les réseaux de compétences

Les réseaux de circonstances

Les réseaux d'alerte, d'innovation, d'influence et de contre influence

Les réseaux sociaux

Serendipity

Le passage de l'oral à l'écrit ; dégradation des contenus et perte de sens

La note d'information ; pierre d'angle de la production d' « intelligences »

Cartographie et gestion des réseaux humains

Cas concrets et histoires de réseaux d'entreprise

Les capacités d'Analyse de l'entreprise

² « Net recherche 2009 » ADBS éditions

L'analyse ; deuxième temps du processus d'intelligence économique
Construction des collègues d'experts
Notion d'experts
Benchmarking, feedback, data mining, rating etc.
Knowledge management
Détection et interprétation des signaux faibles (cas concrets)
Tendances lourdes
Sémiologie de l'image (cas concrets)
Analyse des échecs et patrimoine immatériel de l'entreprise
Lire et comprendre la désinformation
Percevoir la déstabilisation
Cas concrets et histoires d'analyse de l'information stratégique

3- Réunion d'octobre 2009

La Maîtrise de l'information stratégique.

L'organigramme de l'entreprise et l'organigramme de l'intelligence économique (exemples d'entreprises)

Recoupements et différences ; complémentarités

Les freins à la démarche d'intelligence économique dans le contexte culturel français

Le délégué général à l'intelligence économique, un nouveau métier dans l'entreprise³

Profil et compétences

La coordination des veilles

 Veille juridique, législative et réglementaire

 Alliances, nouveaux marchés

 Lobbying influence grands contrats

 Veille scientifique et technologique

 Veille concurrentielle, produits et clients

 Veille sociétale, sociale et politique

 Veille pays, diplomatique et appels d'offre (sincérité)

 Veille informatique

 Veille criminelle anti fraude et contrefaçon

 Veille financière, boursière et actionnariale

 Veille sur la sous traitance de l'information et de l'intelligence économique

 Veille sur la désinformation et la déstabilisation etc.

L'élaboration, le pilotage et l'évaluation des plans de renseignement.

(Décryptage d'une veille concurrentielle dans le secteur agro-alimentaire)

Coordination avec les métiers impactés par l'intelligence économique : DRH, Commerciaux, Ingénieurs qualité, Risk- managers, comptables etc.

(Rendu des travaux de l'AMRAE dans le cadre du groupe « métiers et compétences »)

³ Liste des métiers et des compétences de l'intelligence économique téléchargeable sur le site www.intelligence-economique.gouv.fr

Coordination avec les services de l'entreprise impactés par la démarche d'intelligence économique. Marketing, SAV, achats, international, RID etc.

Cas concrets et histoires de management des systèmes d'intelligence économique en entreprise

Droit, éthique et déontologie de l'intelligence économique.

La protection des libertés individuelles et collectives.

La CNIL

Le correspondant à la protection des données à caractère personnel.

Charte éthique de l'intelligence économique

Déontologie et bonnes pratiques

Charte Internet

Attitudes recommandées et prohibées

(Exposé des mesures à prendre dans le cadre de la prévention de la corruption)

Les nouveaux métiers de l'administration centrale, territoriale et régionale.

Les correspondants « i.e. ».

Les acteurs de terrain des politiques publiques

Profils et pratiques aux frontières des secteurs publics et privés.

(Exposé des expériences en PACA et Lorraine)

4- Réunion de novembre 2009

Histoire du risque. Fatalité et probabilité. La victime et le principe de précaution.⁴

De la fatalité au principe de précaution

L'idée du risque dans la pensée contemporaine

Opinion publique et victimes

L'apport des cindyniques dans le domaine de la sécurité.⁵

L'expertise scientifique des risques

L'altération de la performance : nouvelle définition du risque en entreprise

La sécurité et l'entreprise (Safety)

Installations classées dangereuses

Seveso I et II

Risque incendie

⁴ « De l'intelligence des risques à la mission de protection » 2^{ème} édition IFIE 2008

⁵ « Eléments fondamentaux des cindyniques » Economica 1995

Risque informatique et sécurité des systèmes d'information
Normalisation de la sécurité ISO 27000

Sécurité des systèmes d'information.

Principales menaces et hiérarchisation
RSSI une fonction qui arrive à maturité
Normes et méthodes
Evolution de la sécurité des systèmes d'information

La sûreté et l'entreprise (Security)

Risque de fraude
Risque de vol d'information
Un long débat juridique et jurisprudentiel

Risque d'espionnage industriel et commercial

Les méthodes de l'espionnage économique
Le marché et la segmentation de l'espionnage
Mesures adéquates de prévention
Postures défensives et offensives

Risque terroriste

Le terrorisme au quotidien
La prise en compte du phénomène
Bonnes pratiques et méthodes

Risque de contrefaçon

L'étendue du fléau
Comment engager la lutte
Analyse des parades et contre attaque
Contre offensives juridiques, économiques, juridiques et technologiques
Renseignement économique et contre information

Risque de corruption

Normalisation de la sûreté ISO 28000

Les risques environnementaux et l'entreprise

Le droit de l'environnement
Risques et catastrophes naturels
Le dossier départemental sur les risques majeurs
Veille environnementale et ISO 14000

5 - Réunion de janvier 2010

Le risque juridique en entreprise

La responsabilité du chef d'entreprise
Veille juridique et sous traitance
Droit du travail
Maladie professionnelles et faute inexcusable

L'histoire de l'amiante
Autres cas concrets
Mise en danger d'autrui
Responsabilité pénale de la personne morale
Elargissement constant du risque juridique
Veille juridique

Les risques managériaux et l'entreprise

Absence de système d'intelligence économique
Absence de cellule de crise
Risque d'Acculturation
Affaiblissement du processus de décision
Risque d'Amnésie
Risque Assurantiel
Risque de Boycott
Cécité technologique
Risque Client
 Registre du commerce et des sociétés
 BODACC
 BALO
 Privilèges
 Comment maîtriser le risque client ?

Risque Concurrentiel
Risque de Conjonction d'évènements
Risques d'effets secondaires et pervers
Risque Entrepreneurial
Risque Ethique et déontologique
Risque d'Externalisation des bases de données
Risques Financiers, actionnaires et boursiers
 Risques de liquidité
 Risque d'exploitation
 Endettement fonds de roulement et fonds propres
 Fonds de roulement
 Outils de pilotage et d'anticipation

Risques Humains, hommes clés
Obsolescence de l'Image et perte de valeurs
Risque Pays
Risque de perte d'Influence
Risque de perte d'Opportunités
Risque de perte de Compétitivité
Risque Produit
Risque de rupture d'Approvisionnements
Infobésité et risque de paralysie
Risque Informationnel
Risque sectaire et religieux
 Un « risque » particulièrement difficile
 Bonne « pratiques »
Risque Stratégique
Risque Social
Risque Sociétal

6- Réunion de février 2010

Le concept de Risque Sécuritaire Global.

Originalité de l'intelligence des risques
Approches communes à toutes les familles de risques et de menaces
Mesures de l'altération de la performance (exemples et cas concrets)
Les leçons du 11 septembre, de la navette Columbia, d'AZF, de la crise des subprimes
Conclusions officielles et expertises
Coefficients de pondération de fréquence et de gravité
Criticité pondérée des risques.
Hiérarchisation, calcul, instruments de pilotage (exemples et cas concrets)

La mission de protection.

Cadre conceptuel et juridique.
Concepts de « sécurité partagée et d'espaces dédiés »
Sociologie, éthique et déontologie de la sûreté en entreprise
Fusion du système de protection et du système d'intelligence économique

La délégation de pouvoir.

Jurisprudence.
Contenus contractuels
Charte
Schéma directeur et tableaux de bord

La protection au quotidien.

Méthodologie, bonnes pratiques,
Le calendrier des obligations légales et réglementaires
Mise à jour des fiches techniques et contenu des dossiers
Document unique etc.
Secret des Affaires.
Solutions juridiques et comportements
Synthèse quotidienne
Sentiment de sécurité
Moyens architecturaux, mécaniques et électroniques
Vidéo surveillance contrôles d'accès
Gardiennage
Le budget de la mission de protection

Crise et gestion de crise.

Construire les outils de gestion de crise avant la crise
La cellule de crise

Dysfonctionnement des cellules de crise
Objectifs et pathologies des cellules de crise
Les « acteurs » de la crise
Lire et comprendre la crise
« Mise en scène » de la crise
Communiquer sur la crise
Rebondir après la crise
Innover grâce à la crise

7- Réunion de mars 2010

Le cadre juridique de l'audit.

Consultation préalable, devis, engagement réciproques
Documentation préalable
Constitution de l'équipe d'audit

Principes généraux et philosophie d'un audit d'intelligence économique

Audits classiques et audit d'intelligence économique
Auditeurs et audités
Techniques d'audit
Méthode de l'entonnoir et questionnements
Interviews et réunions
PME, grand groupe, administration, pôle de compétitivité
Mesurer l'intelligence collective de l'entreprise

Chapitres essentiels d'un audit d'intelligence économique

Finalités partagées du système d'intelligence économique
Système d'information
Audit des sources humaines et numériques d'information (Sources des sources)
Outils de veille. Implantation et efficience
Partage des connaissances
Diffusion de l'information
Rétention de l'information. Causes et préconisations
Veilles scientifiques et technologiques
Produits du système d'intelligence économique
Audit de la Mémoire de l'organisation
Audit des Réseaux de l'organisation
Audit des capacités d'Analyse et de validation de l'information
Évaluation des processus de décision
Evaluation du cycle des questions et des réponses (Mesure de la curiosité de l'organisation)
Budget de l'intelligence économique. Regard comptable sur l'information et les connaissances
 Coût de l'information
 Coût de l'ignorance
 Coût de l'intelligence
Création de Valeurs
 Clients
 Personnels
 Actionnaires
 Partenaires
Image. Eléments constitutifs et promotion
Marché de l'intelligence économique
 Evaluer la façon dont l'organisation agit sur le marché de la connaissance de l'influence et de la protection
Droit de l'intelligence économique
 Connaissance des lois, normes, décrets etc.
 Utilisation dynamique du droit et de la propriété intellectuelle

Echecs
Eventail des veilles
Pratiques de l'influence
Innovation
Prospective
Internet

Rédaction et présentation d'un audit d'intelligence économique

Plan contenu, style ton
Ecueils et conseils
Restitution orale et écrite
Après l'audit

8- Réunion d'avril 2010

Intelligence économique et processus d'innovation

Différences et complémentarités entre les deux démarches

L'intelligence inventive⁶

Démystifier le processus d'innovation
Réorganiser l'entreprise autour de ses compétences
Reformuler les problèmes
Prévoir le futur de l'innovation à partir des données
Innover par la différenciation
Innover par la Diversification
Innover par l'observation des phénomènes immédiats
Innover en anticipant les tendances lourdes
Utiliser les modèles éprouvés et modéliser les pratiques quotidiennes
Féconder de manière positive les idées émergentes
Motiver les équipes par l'appropriation de l'innovation
Promouvoir l'innovation grâce au système d'intelligence économique
Cas concrets et histoires d'innovation

L'audit des capacités d'innovation de l'entreprise

Utilisation des méthodes de l'audit d'intelligence économique

Influence et lobbying. Stratégies de contre influence et de contre intelligence économique.

Plan d'influence et de contre influence
Contre intelligence économique
Exemples concrets

⁶ « L'intelligence inventive » Regards sur l'i e, N° 30 Mai 2009

Projections à l'international et conquête des marchés. Méthodologies et bonnes pratiques⁷.

Utilisation des ressources diplomatiques et consulaires
Pratique des intermédiaires et évitement de la corruption

Partenariats et alliances. Licences et dissémination volontaires des savoir-faire.

Utilisation d'un portefeuille de brevet

Communication et image de l'entreprise.

Identifier les éléments constitutifs de l'image
Modifier l'image

Le marché de l'intelligence économique.

Caractéristiques du marché de l'intelligence économique en France
Conduites à tenir.
Comment négocier et contracter sur le marché de l'intelligence économique
Les prestataires
Les écueils à éviter
Cas concrets

9- Réunion de mai 2010

Approfondissement de l'un des huit thèmes

10- Réunion de juin 2010

Approfondissement de l'un des huit thèmes

⁷ « Intelligence des marchés et développement à l'international » Lavoisier 2005

